

Es handelt sich hiermit um eine Art Selbsthilfe. Die Firma ROOMIX.DE hilft Euch die einfachen Probleme, von denen wir immer wieder von unseren Kunden hören, schnell und kostenlos zu beseitigen. Diese Seite wird weiter ausgebaut und kostenlos unseren Kunden zur Verfügung gestellt.

Wie verhalte ich mich bei Problemen mit meinem Fahrzeug?

Probleme die vereinzelt direkt nach dem Kauf bzw. nach langer Standzeit auftreten.

1. Der Motor dreht, startet aber nicht

- *Ist der Schlüssel in der Position ON?*
- Lösung: Schlüssel richtig umdrehen
- *Ist der NOT-AUS Schalter, rechts am Lenkrad ausgeschaltet?*
- Lösung: NOT-AUS Schalter ausschalten
- *Ist der Seitenständer hochgeklappt?*
- Lösung: Seitenständer hochklappen
- *Ist der Neutral-Gang eingeschaltet?*
- Lösung: mit dem Gangschalter in den Neutral-Gang schalten. Das „N“ Zeichen im Tacho leuchtet, meistens grün
- *Ist das Fahrzeug getankt?*
- Lösung: bitte volltanken (nur mit Benzinsorten Superplus 98 oder Ultimate 102 Oktan)
- *Ist der Schock eingeschaltet (Nur bei Fahrzeugen mit einem Vergaser)*
- Lösung: den Schock einschalten. Der Schock befindet sich meistens links am Lenkrad oder bei älteren Fahrzeugen direkt am Vergaser
- *Nach langer Standzeit will der Motor nicht anspringen*
- Lösung 1: Benzin ablassen und mit frischem Benzin volltanken (nur mit Benzinsorten Superplus 98 oder Ultimate 102 Oktan). Im Extremfall die Einspritzanlage durch unsere mobile Werkstatt oder Werkstatt vor Ort säubern lassen
- Lösung 2: (Nur bei Fahrzeugen mit einem Vergaser) Vergaser ausbauen und selbst oder durch unsere mobile Werkstatt bzw. Werkstatt vor Ort säubern lassen

1. Der Motor läuft, hat aber Aussetzer bzw. geht nach kurzer Zeit aus

- *Ist das Fahrzeug getankt?*
- Lösung: bitte volltanken (nur mit Benzinsorten Superplus 98 oder Ultimate 102 Oktan)
- *Habe ich falsche Benzinsorte oder sogar Diesel getankt?*
- Lösung: Benzin bzw. Diesel ganz ablassen und neu volltanken (nur mit Benzinsorten Superplus 98 oder Ultimate 102 Oktan)

2. Geräusche beim bremsen bzw. ungenügende Bremswirkung bei Fahrzeugen mit Scheibenbremsen

- *Die Bremsbeläge machen Geräusche*
- Lösung: machen Sie ganz vorsichtig und bei geringer Geschwindigkeit eine Vollbremsung, eventuell reicht eine Vollbremsung nicht und muss wiederholt werden.
Wichtig: aus Sicherheitsgründen achten Sie bitte darauf, dass die vordere Bremse nur in Verbindung mit der hinteren Bremse betätigt werden sollte
- *Nach langer Standzeit ungenügende Bremswirkung*
- Lösung: die Bremsanlagen muss entlüftet werden
Wichtig: Bei Fahrzeugen mit CBS Bremsanlage müssen beide Bremsen entlüftet werden und zwar mehrmals bis keine Luftbläschen rauskommen
- *Nach langer Standzeit Ist die Bremsflüssigkeit nicht in Ordnung*

- Lösung: Bremsflüssigkeit austauschen und danach die Bremsanlage entlüften
- Wichtig: Bei Fahrzeugen mit CBS Bremsanlage müssen beide Bremsen entlüftet werden und zwar mehrmals bis keine Luftbläschen rauskommen

3. Nach langer Standzeit Schlüssel umgedreht (Position ON) aber kein Strom

- *Ist die Batterie aufgeladen? Ist die Batterie noch in Ordnung?*
- Lösung: die Batterie aufladen bzw. austauschen
- *Ist die Hauptsicherung noch in Ordnung?*
- Lösung: die Hauptsicherung tauschen. Die Hauptsicherung befindet sich meistens an dem roten Pluskabel in einer Kunststoffhülse. Dort finden Sie auch eine Austauschsicherung. Wichtig: achten Sie bitte beim Abklemmen sowie dem Neueinbau der Batterie auf den Plus und Minus Pol. Sollten sie die Pole verwechselt haben, kann es zu einem Brand der elektrischen Leitungen, Zerstörung der elektrischen Komponenten sowie letztendlich zu einem Totalschaden kommen.

Was mache ich wenn es zu einem Garantiefall kommt?

1. Prüfen sie zuerst ob es überhaupt zu einem Garantiefall gekommen ist.

Wichtig: unsere Garantiebedingungen sowie den von uns vertretenden Herstellern finden Sie auf unserer Seite unter DOWNLOADS und dann „Garantiebedingungen“

2. Sollte es wirklich zu einem Garantiefall kommen, benötigen wir sowie der Hersteller einige Informationen von Ihnen.

Wichtig: unvollständige Garantiefallanzeigen werden nicht oder mit zeitlicher Verspätung bearbeitet!

Informationen die in einem Garantiefall benötigt werden:

- Vollständige Adresse mit Ihrem Vor- und Nachnamen
- Ihre E-mail Adresse
- VIN Nummer (Fahrgestellnummer) vom Fahrzeug. Zu finden unter Punkt 1 im COC Papier oder eingestanz am Rahmen rechts unten dem Lenkrad
- Ein Foto vom Tacho mit der Laufleistung
- Kopien der Inspektionsrechnungen bzw. Kopie des Wartungsbuchs
- Genaue Beschreibung des Problems sowie ein Nachweis als Foto oder Video, in dem man das Problem ohne weiteres erkennen kann
- Ein Vordruck mit weiteren Infos um ein Garantiefall zu melden finden Sie auf unserer Seite unter GARANTIEFALL MELDEN

3. Alle Garantiefälle werden erst bei uns bearbeitet, überbesetzt und an den Hersteller weitergeleitet. Die Bearbeitungszeiten liegt bei uns zwischen 2 und 3 Tagen, bei dem Hersteller liegt die Bearbeitungszeit zwischen zwei und vier Wochen.

4. In den meisten Fällen meldet sich der Hersteller oder unsere Firma direkt bei ihnen.

Handelt es sich um ein Ersatzteil, wird es direkt vom Hersteller an Ihre Adresse versendet. Sollte eine schwierige Reparatur bzw. Einbau benötigt werden, wird unsere mobile Werkstatt den Auftrag zur Reparatur erhalten. Unsere mobile Werkstatt wird Sie zeitnah telefonisch kontaktieren um ein Reparaturtermin zu vereinbaren

